

רשת הספריות פועלת בהתמדה לפתח מענים ושירותים ליצירת סביבה נגישה פיזית ואנושית לכלל לקוחותיה.

מכל מקום ניתן לקבל את השירותים הבאים:

- חיפוש בקטלוג והארכת מועדי השאלה של ספרים ניתן לבצע באתר הספריות, טלפונית או בצורה מקוונת.
- חדש!!! הרשמה לספרייה באתר: www.rehovot.libraries.co.il
- אתר הספריות מאפשר הזמנת ספרים וקבלת הודעה באמצעות הדואר האלקטרוני/ הטלפון כשהספרים שבים לספרייה. אתר הספריות מונגש ע"פ תקן AA.
- בכל נושא ניתן לפנות אל הספריות באמצעות הדואר האלקטרוני/ הטלפון/האתר ומתקבלת תשובה בכל מדיה מועדפת.
- לרשות הקוראים אוסף מגוון ומעודכן של ספרים בפורמטים נגישים: ספרים קוליים, סרטים הכוללים כתוביות וספרים דיגיטליים.
- "ספר עד הבית" - שירות מתנדבים המביא את הספרים עד הבית. שירות זה מיועד לתושבי העיר שנבצר מהם להגיע לספריות עקב מגבלה פיזית, בידוד או נכות.

נגישות פיזית של ספריות הרשת:

הספריות מונגשות ע"פ תקנות משרד התרבות, ואביזרי הנגישות המותקנים נקבעו ע"פ גודל

הספרייה, כמתחייב בתקנות הנגישות בספריות:

סימן י"ב: נגישות לשירות בספריות

68. (א) חייב בהתאמות נגישות לספרייה יבצע את התאמות הנגישות לפי תקנות 9 עד 34, לפי העניין ובשינויים אלה:

(1) לא עלה שטח המקום בספרייה שניתן בו השירות לציבור על 150 מטרים רבועים, יהיה פטור מביצוע התאמות במעברים לפי תקנה 15(א);

(2) סופקו בספרייה מושבים לציבור – יהיו עשרה אחוזים מכלל המושבים ולפחות מושב אחד, מושבים מותאמים;

(3) הוצעו למכירה בשוק הפתוח כותרים בשפה רשמית בפורמטים נגישים (כגון: ספרים מוקלטים, ספרים אלקטרוניים או ספרים עם פישוט לשוני) תרכוש ספרייה שניתן בה שירות קריאה והשאלה, לפי סוג הספרים המוחזק במקום, כותרים כאמור בשיעור של 2 אחוזים לפחות מתקציב רכש הספרים השנתי של הספרייה; הספרים יוחזקו במקום מרכזי בספרייה, שאליו מובילה דרך נגישה;

(4) החייב יחזיק בספרייה אמצעי עזר אלה:

(א) מגדלת אלקטרונית (טלוויזיה במעגל סגור); ואולם ספרייה אשר מספק הביקורים הממוצע בה בשנה, ב-5 השנים שלפני יום התחילה, אינו עולה על 30,000 או ספרייה ביישוב שבו פחות מ-20,000 תושבים, תהיה פטורה מהספקת אמצעי עזר זה;

(ב) מכשירים להשמעת ספרים מוקלטים שניתן לווסת בהם את עוצמת הקול וכן אוזניות;

(ג) היו בספרייה מחשבים לשימוש אישי של המבקרים, יותקנו, במחשב אחד לפחות, תוכנת הגדלה ותוכנת פלט קול ויסופקו אוזניות לשימוש המשתמש;

(5) לבקשת אדם עם מוגבלות יספק לו החייב שירותי עזר אלה:

(א) הדרכה בשימוש באמצעי העזר המוחזקים בספרייה;

(ב) סיוע במציאת ספרים או נשיאתם, לפי העניין;

(ג) מתן השירות תוך שימוש בשפה פשוטה ובאופן ודרך המותאמת למוגבלותו;

(ד) כל שירות עזר סביר אחר, בהתחשב במוגבלותו של האדם, ברצונו ולפי נסיבות העניין.

(ב) מתקיים בספרייה אירוע בפני קהל, יבצע בה החייב התאמות נגישות לפי הוראות סימן ט', לפי העניין.

(ג) מפעילה ספרייה חוגים ופעילויות חברתיות קבועות לציבור, יספק החייב התאמות לפי תקנה 73 ולפי העניין.

שם הספרייה	עזרי נגישות	נגישות פיזית
הספרייה המרכזית ע"ש מאירהוף	מגדלת, תוכנת הגדלה והקראה, ואזניות. ספרים מוקלטים ניתן לשמוע מכל עמדת מחשבים ואין עמדה ייעודית.	<ul style="list-style-type: none">• חנית נכים- קיימות 4 חניות נכים.• כניסה נגישה- קיימת• שירותי נכים-קיימים• מעלית (הכוללת מערכת כריזה קולית, כפתורים מובלטים ובכתב ברייל ושילוט עם מס' הקומות בבניין)- קיימת מעלית הכוללת כל הנדרש• מערכת כריזה קולית בבניין- קיימת• מערכת שמע לעמדת שירות- קיימת בכל עמדות השירות
ספריית רחובות החדשה	מגדלת, תוכנת הגדלה והקראה, ואזניות. ספרים מוקלטים ניתן לשמוע מכל עמדת מחשבים ואין עמדה ייעודית.	<ul style="list-style-type: none">• חנית נכים- קיימות 2 חניות נכים.• כניסה נגישה- קיימת• שירותי נכים-קיימים• מערכת כריזה קולית בבניין- קיימת• מערכת שמע לעמדת שירות- קיימת בכל עמדות השירות
ספריית אושיות ע"ש משה פלד		<ul style="list-style-type: none">• חנית נכים- קיימות 2 חניות נכים.• כניסה נגישה- קיימת• שירותי נכים-קיימים
ספריית כפר גבירול ע"ש מרגלית סלע		<ul style="list-style-type: none">• חנית נכים- קיימות 2 חניות נכים.• כניסה נגישה- קיימת• שירותי נכים-קיימים• מערכת כריזה קולית בבניין- קיימת

<ul style="list-style-type: none"> • חנית נכים- קיימות חניות נכים. • כניסה נגישה- קיימת • שירותי נכים-קיימים במבנה • מערכת כריזה קולית בבניין- קיימת 		ספריית מרגולין ע"ש ציון ענקי
<ul style="list-style-type: none"> • חנית נכים- קיימות 2 חניות נכים. • כניסה נגישה- קיימת • שירותי נכים-קיימים במבנה המרכזי • מערכת כריזה קולית בבניין- קיימת 		ספריית קרית משה ע"ש מנשה מילוא

צוות הספריות עובר הכשרות לפיתוח מיומנויות שירות לאנשים בעלי צרכים שונים ושמח לסייע בכל בקשה וצורך העולה מהקוראים. השירות מוצע בשפה פשוטה ומותאמת ואנו שמחים לסייע במציאת הספרים ונשיאתם. הכניסה לכל הספריות מותרת לכלבי נחייה.